

Evaluación diagnóstica desde el enfoque por competencias durante los primeros semestres de una carrera universitaria. Caso: Carrera de Comunicación Social de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” regional Cochabamba

Diagnostic assessment from the competency-based approach during the first semesters of an undergraduate course. Case: Social Communication Sciences degree at Universidad Católica Boliviana “San Pablo” Cochabamba regional headquarters

Alfonso Alarcón
alarcon@ucbcba.edu.bo

Alfonso Miguel Alarcón Luján, comunicador social con maestría en Educación Multimedial y Audiovisual y especialidad en e-learning. Actualmente desempeña funciones de Docente a Tiempo Completo en la Universidad Católica Boliviana San Pablo.

ALARCON LUJAN Alfonso. (2018). “Evaluación Diagnóstica desde el enfoque por competencias durante los primeros semestres de una carrera universitaria. Caso: Carrera de Comunicación Social de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” regional Cochabamba”. Con-Sciencias Sociales, Año 10 - N°19 - 2°Semestre 2018. pp 8-19. Universidad Católica Boliviana “San Pablo”. Cochabamba.

Resumen

En el enfoque por competencias, así como en otros enfoques, es de mucha importancia la evaluación inicial o diagnóstica porque permite orientar el recorrido pedagógico y las adaptaciones no significativas que realizará el docente, habiendo conocido la situación de las competencias previas adquiridas por sus estudiantes en las dimensiones de los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales. En el caso que se ha tomado como referencia, se focaliza la evaluación que se realiza durante los primeros semestres en el contexto de una formación escolar pre universitaria heterogénea y asimétrica en Cochabamba. Con esta investigación exploratoria se pretende comprender cómo y con qué herramientas se está evaluando esta diversidad de competencias previas en función de comprender el manejo de parte de los docentes en la pertinencia del uso de herramientas en los momentos iniciales de la actividad universitaria. Si bien, ha pasado un tiempo desde la aplicación del estudio. Todavía la temática está vigente.

Palabras clave: Competencias, evaluación diagnóstica, herramientas de evaluación, saberes

Abstract

In the competency-based approach, as well as in other approaches, the initial or diagnostic assessment is quite important, because it allows orienting the pedagogical pathway and the non-significant adaptations that will be made by professors after learning the situation of the previous competencies acquired by their students within the dimensions of conceptual, procedural and attitudinal knowledge.

In the case taken as a reference, the assessment which is performed during the first semesters is focused on the context of a heterogeneous and asymmetric pre-university schooling in Cochabamba. This exploratory research aims to understand how this assessment is being performed and which tools are being used to assess this diversity of previous competencies. All of this in order to understand the way professors are conducting a pertinent usage of tools at the beginning of university schooling. Even though, it has been a while since the application of the study. The topic is still valid.

Keywords: Competencies, diagnostic assessment, assessment tools, knowledge.

Resumo

Na abordagem baseada em competências, assim como em outras abordagens, a avaliação inicial ou diagnóstica é muito importante, pois permite orientar o percurso pedagógico e as adaptações não significativas que o professor fará, conhecendo a situação das competências prévias adquiridas pelos seus estudantes nas dimensões do conhecimento conceitual, procedural e atitudinal.

No caso que foi tomado como referência, a avaliação realizada durante os primeiros semestres concentra-se no contexto de uma formação escolar pré-universitária heterogênea e assimétrica em Cochabamba. Esta pesquisa exploratória visa compreender como e com quais ferramentas esta diversidade de competências prévias está sendo avaliada, a fim de compreender a gestão de parte dos professores na relevância do uso de ferramentas nos momentos iniciais da atividade universitária. Embora, tenha transcorrido um tempo desde a aplicação do estudo. O tema ainda é válido.

Palavras chave

Competências, avaliação diagnóstica, ferramentas de avaliação, conhecimentos

1. INTRODUCCIÓN

Múltiples han sido las motivaciones para construir un modelo educativo que responda a la necesidad de adaptación a los cambios que la tecnología y la ciencia han suscitado en el mundo. Por un lado, se tiene la necesidad de preparar profesionales que gestionen esos cambios y, por otro lado, estandarizar conocimientos y desempeños que respondan a las exigencias del contexto laboral.

El enfoque que ha logrado responder a estas necesidades educativas, profesionales y laborales ha sido el de competencias, en un afán de hacer eficiente y evidente el esfuerzo formativo de capital humano a través de la promoción de experiencias significativas de aprendizaje.

En Bolivia, diversas universidades han seguido este camino, una de ellas la Universidad Católica Boliviana “San Pablo”(UCBSP), la cual realiza esfuerzos por actualizar sus métodos de enseñanza, investigación e interacción con la sociedad en función de cumplir con el cometido que ha formulado en su visión y misión, que puede resumirse en formar de modo idóneo, profesionales capacitados y comprometidos con el desarrollo de la sociedad boliviana inspirados para que promuevan libertad, dignidad y justicia social (Cf. DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS, 2012: 7).

En este camino, la mencionada Casa Superior de Estudios ha adoptado el enfoque por competencias y, de hecho, algunas de sus carreras han realizado el rediseño curricular siguiendo esta línea, la cual ha sido formulada para responder a las necesidades del entorno y a las demandas laborales con una visión más completa del perfil profesional, pues toma en cuenta no sólo los contenidos conceptuales, sino también los procedimentales, los actitudinales, además de las competencias blandas de relacionamiento y trabajo colaborativo, enfocándose en el aprendizaje, más que en la enseñanza, para lograr, según postulan, una educación integral de calidad.

Una de las carreras que ha reformulado su programa de estudios es la carrera de Comunicación Social, la misma que ha concluido hace dos años con el proceso de rediseño curricular bajo el enfoque en competencias para mejorar la calidad y pertinencia de su oferta educativa.

El enfoque por competencias expresado en el Plan curricular de la carrera de Comunicación Social, que fue presentado el 2012 como fruto de un proceso iniciado el 2009, presenta hoy como competencia específica:

El profesional de la carrera de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” puede intervenir para transformar la realidad desde la comunicación, mediante la producción de investigaciones, planes, medios y mensajes en diferentes soportes con valores cristianos, éticasocial, respeto a los derechos humanos, principios democráticos, actitud proactiva, creativa y emprendedora, en la constante búsqueda y divulgación de la verdad para el bien de la sociedad (DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS, 2012: 47).

Cabe señalar que, para alcanzar esta competencia macro curricular, la carrera ha rediseñado algunos ámbitos de desempeño redactando competencias precisas en las áreas de Comunicación aplicada (que integra Comunicación y desarrollo, y Comunicación corporativa), Redacción y periodismo, y Multimedia, además de la sub área de Investigación transdisciplinaria (Cf. DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS, 2012: 47).

Actualmente, todas las asignaturas de esta carrera se rigen bajo esta lógica desde hace 8 años; por lo que las materias, principalmente de los primeros semestres, han validado empíricamente sus planes de microcurrícula, así como los métodos, técnicas, estrategias didácticas y organización de actividades con la orientación de este enfoque.

La carrera de Comunicación Social ha sido una de las primeras en implementar este enfoque y, por ello, cuenta ya con la experiencia de recibir estudiantes bachilleres que llegan con diferentes experiencias educativas y bagajes de conocimientos, habilidades y valores.

Según la visión y misión institucionales que expresan la identidad de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo”, la dimensión de los saberes que concentra aspectos vinculados a los valores morales, que pretende sean cultivados por quienes se forman en sus aulas, es del saber ser, que complementan el saber conceptual y el procedimental.

Precisamente, el presente artículo gira en torno al estudio de caso realizado en esta carrera respecto a las modalidades de evaluación diagnóstica que se aplican en todas las dimensiones de los saberes al inicio de todo el proceso de aprendizaje universitario, para ver en qué medida si se están aplicando herramientas que permitan obtener información representativa sobre las competencias y saberes con los que llegan los estudiantes de colegio a la universidad y que se constituyen en competencias previas para las asignaturas de los primeros semestres.

Evidentemente, el estudio no ha sido exhaustivo por su carácter exploratorio, tampoco abarca la población estudiantil, así como tampoco a la discusión misma de los resultados que arroja la evaluación diagnóstica en los primeros semestres. Se dirige, mas bien, a conocer la pertinencia de las herramientas de evaluación diagnóstica y el manejo de las mismas de parte de los docentes.

El presente informe de investigación, estará dividido en tres subtítulos según sean las etapas del proceso de evaluación diagnóstica, en los cuales se presentarán los resultados de las investigaciones; finalmente, el trabajo concluirá con un acápite para la presentación de las conclusiones finales donde se expondrán algunas inferencias que nacen de la interpretación y relación de los resultados, lo cual permitirá emitir sugerencias de estudios futuros.

2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La importancia de la evaluación en la formación por competencias no es secundaria y no hace referencia solamente a una etapa final, ni siquiera a la valoración y ponderación numérica, denominada vulgarmente “calificación”, aunque es en realidad una medición del desempeño según escalas y criterios definidos previamente. Las evaluaciones dan referencia de las evidencias de este desempeño; pero también, iluminan el proceso de aprendizaje, tanto para el docente como para el mismo estudiante para adaptarlo.

Sin todavía adentrarse en las teorías y metodologías propias del enfoque por competencias, resulta evidente que las técnicas de evaluación deben considerar el aprendizaje tomando en cuenta la globalidad del aprendizaje, si se habla de una educación integral, evaluación que aplique herramientas que permitan verificar el desarrollo y adquisición de competencias, el desempeño al aplicarlas en un contexto determinado y las actitudes asumidas por el estudiante individualmente y en grupo, al hacerlo.

Es más, también es oportuno que se incluyan modalidades de evaluación que consideren las propias percepciones de los estudiantes sobre sus propios procesos de aprendizaje y el de sus compañeros, que se complementarán con la percepción especializada del docente.

Cabe señalar, al menos, tres funciones de la evaluación: una diagnóstica, una formativa y una sumativa que evidencia el logro de los aprendizajes.

Precisamente, la que articula una asignatura con otra y permite ver con mayor claridad el proceso de enseñanza-aprendizaje en su complejidad desde un focus que trasciende el aula es la “Evaluación diagnóstica”, la cual consiente el valorar los saberes desarrollados en precedencia para poder configurar los nuevos saberes a ser abordados.

La función diagnóstica de la evaluación permite contar con un acercamiento concreto de la situación inicial del grupo sobre la cual se pretende emprender un nuevo proyecto didáctico, pero que solicita, según sus resultados, un aporte creativo para la personalización de las acciones formativas, ya que abrirá paso a la comprensión de qué actividades, técnicas, instrumentos y actitudes deberán asumirse con ese grupo en particular.

Existe, sin embargo, dentro de la cadena de competencias, algunas de las cuales, en su evaluación previa, son muy difíciles de controlar, manejar y anticipar. Estas son las competencias previas de los primeros semestres, las cuales son muy dispares en cuanto al desempeño y, en virtud de ello, merecen especial atención, ya que a partir de las habilidades y conocimientos desarrollados durante la secundaria es que se deberá planificar todo el semestre.

Si bien la carrera de comunicación ha explicitado un perfil de admisión para los estudiantes que inician sus estudios universitarios y, aun habiendo cursado cursos preparatorios o propedéuticos, no siempre estas pretensiones corresponden con la realidad.

A continuación, se presenta la tabla del perfil de ingreso a la carrera de comunicación social de la UC BSP regional Cochabamba:

Tabla 1. Perfil de Ingreso a la Carrera de Comunicación Social

Saberes	Descripción
Conceptuales	<ul style="list-style-type: none"> Dispone de capacidad para la expresión oral y escrita Tiene conocimiento básico de la realidad social Es creativo para encontrar soluciones a los problemas planteados Comprende textos básicos universitarios Maneja Software operativo del sistema y suite WinOffice
Procedimentales	<ul style="list-style-type: none"> Tiene espíritu comunicativo Tiene curiosidad y actitud por descubrir y crear
Actitudinales	<ul style="list-style-type: none"> Tiene vocación de servicio social Enmarca su conducta dentro de los valores éticos Expresa sensibilidad artística y estética.

Fuente: (DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS, 2012:49)

Surgen por lo expuesto, distintas cuestionantes que por su pertinencia y viabilidad de investigación pueden contribuir a orientar la actividad valorativa y de recolección de información de modo que permitan a la carrera de Comunicación Social, comprender y mejorar cómo se está llevando a cabo la evaluación diagnóstica en los primeros semestres con los estudiantes que ingresan a cursar esta carrera.

Respecto a la dimensión del saber ser, reconociendo su importancia en una universidad con fuerte identidad y claros fundamentos ético morales, la pregunta más conveniente en este sentido sería cómo se la realiza actualmente y qué resultados arroja.

Las preguntas de investigación, de manera general podrían expresarse de la siguiente manera: ¿Cuánta importancia se presta a la evaluación diagnóstica en los primeros semestres? ¿Qué datos arrojan las evaluaciones diagnósticas? ¿Son adecuados los instrumentos de evaluación diagnóstica utilizados? ¿Se acomoda la evaluación diagnóstica al perfil de estudiante esperado? ¿Qué aspectos se evalúan y qué aspectos se califican? ¿Qué aspectos son dejados de lado y por qué?

3. OBJETIVOS Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Las preguntas formuladas anteriormente dejan ver la importancia de aproximarse al conocimiento del proceso de evaluación diagnóstica que los docentes de las asignaturas de primer semestre de la carrera de comunicación social de la UCBSP llevan a cabo al inicio clases con sus estudiantes, ya que de la aplicación de determinados instrumentos se podrá derivar la pertinencia de los mismos en el proceso de aprendizaje.

El objetivo de la investigación propuesto fue: determinar la pertinencia de la aplicación, de parte de los docentes, de instrumentos de evaluación diagnóstica en 6 asignaturas, con un total de 122 estudiantes del primer semestre de la carrera de Comunicación Social de la UCBSP regional Cochabamba, durante el primer mes de clases del semestre académico II 2016.

Para comprender el proceso de evaluación diagnóstica, que integre una mayor comprensión de los actores involucrados, se propuso los siguientes objetivos específicos:

1. Conocer aspectos relevantes de la planificación de la Evaluación Diagnóstica realizada por los docentes de primer semestre de la carrera de Comunicación Social de la UCBSP.
2. Conocer las herramientas aplicadas de la Evaluación Diagnóstica por los docentes de primer semestre de la carrera de Comunicación Social de la UCBSP.
3. Conocer los principales resultados de la Evaluación Diagnóstica aplicada por los docentes de primer semestre de la carrera de Comunicación Social de la UCBSP.

La investigación se enmarca en el estudio de un caso vinculado a la práctica de evaluación la carrera de Comunicación Social. La unidad de análisis son las asignaturas de primer semestre de esta carrera.

El estudio fue exploratorio no experimental, transeccional, retrospectivo, para lo cual se aplicó un cuestionario semi estructurado destinado a obtener información de parte de los docentes y, adicionalmente se realizó una entrevista a un docente a medio tiempo de la carrera.

Para tal fin, se ha distribuido un cuestionario semi estructurado que aportará con datos precisos sobre los enfoques, herramientas y logros de competencias previas recogidos por los docentes en sus evaluaciones diagnósticas.

4. MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

A continuación se realizará una presentación de los conceptos que serán utilizados tanto como sustento del diagnóstico como en la discusión de resultados finales y conclusiones.

4.1 La evaluación diagnóstica

El término evaluar viene del latín *valere*, dar precio, dar valor o tener valor, tener fuerza. En cambio, diagnóstico viene del griego *diagnostikós* que deriva del prefijo *diá*, “a través”, y *gnosis*, “conocimiento” o “apto para conocer”. De ambos vocablos se puede ejercitar una primera conceptualización de la evaluación diagnóstica en la educación, que vendría a ser el valor o la fuerza que se descubre en quien se está formando. En otras palabras, conocer el potencial de las personas en formación.

La evaluación, en sentido genérico, hace parte del ser humano; cada profesión y oficio tienen reservado un momento para enseñar la evaluación a quien quiere ejercer una determinada práctica, pues de la recolección de información, de su interpretación y de su valoración, es que se podrá conducir una práctica particular.

Formalizando el concepto, tenemos que la evaluación es un proceso destinado a obtener información sobre un fenómeno, sujeto u objeto; emitir juicios de valor al respecto y, con base en ellos tomar decisiones, de preferencia, tendientes a la mejora de lo que se evalúa. Esta definición genérica se puede aplicar a cualquier situación, ya educativa o bien del aprendizaje, de las competencias, u otros componentes del sistema social-económico-político en el que nos desarrollamos (FROLA, VELÁSQUEZ, 2011: 9).

En el caso de la evaluación de las competencias, la evaluación vendría a ser la recolección de información de los desempeños observables, que permitan emitir juicios de valor y tomar decisiones al respecto (Cf. FROLA, VELÁSQUEZ, 2011: 12).

Si lo que se va a evaluar es el desempeño, inclusive las actitudes, entonces, los métodos tradicionales ya no son suficientes ni los más adecuados. Para evaluar las competencias se requiere de otros instrumentos, sobre todo cualitativos que permitan integrar la identificación de la movilización de conceptos, habilidades y actitudes.

En este contexto, la evaluación inicial o diagnóstica vendría a recolectar información acerca de las competencias previas. Cumple una función más “pro activa”, ya que proporciona los datos necesarios para re orientar los planes globales, asumir decisiones metodológicas y aplicar determinadas herramientas para alcanzar las metas pre establecidas.

4.2 Las herramientas de evaluación diagnóstica

Algo que caracteriza al enfoque por competencias es la planificación que los docentes realizan de cada aspecto del proceso educativo. Las actividades y momentos de evaluación no escapan de esta práctica, principalmente porque cada avance en el desarrollo de competencias debe contar con evidencias que demuestren los progresos, de modo que se cuente con una evaluación inicial diagnóstica, una formativa y, al final del proceso, una sumativa.

Respecto a la primera, Santos Guerra define la evaluación diagnóstica como:

Evaluación como diagnóstico: La evaluación permite saber, entre otras cosas, cuál es el estado cognoscitivo y actitudinal de los alumnos. Este diagnóstico permitirá ajustar la acción a las características de los alumnos, a su peculiar situación. El diagnóstico es una radiografía que facilitará el aprendizaje significativo y relevante de los alumnos, ya que parte de los conocimientos previos y de las actitudes y expectativas de los alumnos (SANTOS, 1999: 14).

En este sentido, este tipo de evaluación sirve para mejorar tanto la enseñanza como el aprendizaje, pues toma en cuenta los saberes con que llegan los estudiantes, pero también sus expectativas de la asignatura y del mismo docente.

Frola y Velásquez (2011) afirman lo siguiente al respecto:

Como se afirmó anteriormente, la evaluación de competencias es un proceso funcional, sistemático, continuo, integral, orientador y cooperativo, para obtener información sobre la manera en que el estudiante demuestra ser competente a través de sus desempeños, sobre los que se emiten juicios de valor referidos a ciertos criterios (indicadores) para llegar a una toma de decisiones educativas que lleven a la mejora (FROLA, 2011: 40)

A partir de ello, los docentes que están abiertos a los resultados de la evaluación diagnóstica para reorientar sus actividades en función de los resultados arrojados por la aplicación de distintas herramientas.

En este sentido, una evaluación efectiva permitirá ayudar a los estudiantes a entender los criterios que describen los elementos de calidad esperados (Cf. MCTIGHE, FERRARA, 2011: 5).

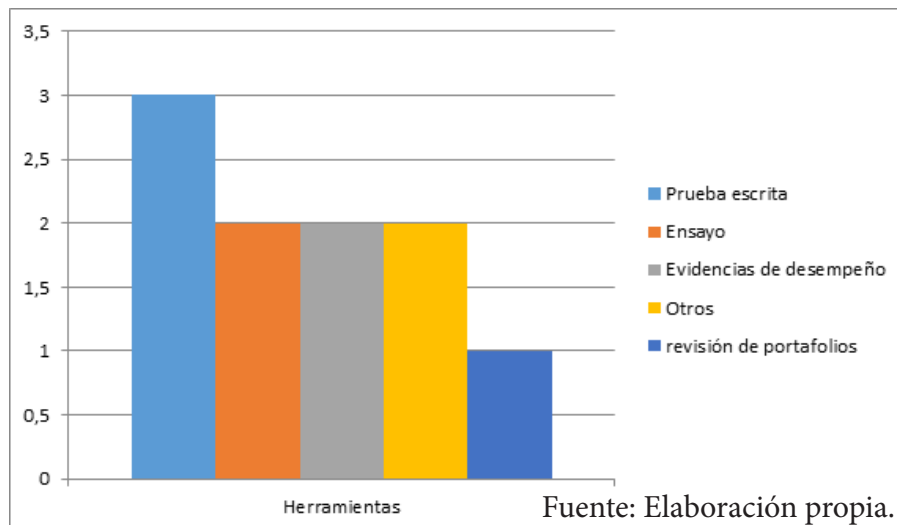
La evaluación y su planificación se expresa en las herramientas empleadas según los criterios que se desea valorar que permitan luego reorientar la organización de la materia en el semestre y ayude al estudiante a reconocer su estado inicial y hacia dónde se pretende conducir su aprendizaje.

5.RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

La primera consulta realizada a los docentes de la carrera de Comunicación Social fue: ¿cuáles fueron las herramientas empleadas en el aula en el marco de su asignatura?

Al respecto, un primer resultado del cuestionario aplicado apunta a señalar que, la principal herramienta utilizada ha sido la prueba escrita, utilizada por tres docentes, y el artículo o ensayo, utilizado por dos docentes. En los otros casos uno utilizó la revisión de portafolios, el debate sobre análisis de material y la recopilación de evidencias.

Gráfico 1. Herramientas utilizadas por los docentes



La única conclusión posible es que los docentes manejan técnicas de evaluación basadas en la expresión escrita de los estudiantes.

Existe un docente que indica haber evaluado portafolios en primer semestre durante el primer mes. Evidentemente, existe un error conceptual, pues es muy difícil que los estudiantes elaboren portafolios en este breve tiempo y, con seguridad, no han llegado con sus portafolios desde el colegio.

Algo que también llama la atención, es que ninguno ha utilizado una rúbrica como herramienta utilizada, cuando ésta permite contar con aproximaciones para modalidades de evaluación cualitativa que incluyen la autoevaluación y la coevaluación.

5.1. Aplicación y desarrollo de la evaluación diagnóstica

La evaluación puede enfocarse, según la materia y el docente, en alguno de los siguientes aspectos: los conocimientos, el desempeño, uno o más productos elaborados anteriormente y en las actitudes de los estudiantes al llevar a cabo tareas específicas en el ámbito de las competencias en base a escalas de calificación.

A continuación, definiremos operativamente dos aspectos que han sido incluidos en el cuestionario distribuido a los docentes para que expresen los elementos que ellos han evaluado en sus estudiantes:

Criterio de desempeño: Corresponde al aspecto, desempeño o conducta clave, producción o conocimiento esperado que se define dentro de una escala de calificación o matriz de valoración. El criterio se describe a partir de indicadores.

Escala de calificación: Sucesión ordenada de valores distintos de una misma cualidad (...). Es decir, se puede entender como la gradación (niveles) de la calidad que permite determinar el dominio de cada criterio alcanzado por cada estudiante (GÓMEZ, 2013: 6).

Desempeño: se refiere a la actuación en la realidad, que se observa en la realización de actividades o en el análisis y resolución de problemas, implicando la articulación de la dimensión cognoscitiva, con la dimensión actitudinal y la dimensión del hacer (TOBÓN, 2016: 5).

En este punto, los resultados del cuestionario, comienza a evidenciar algunas inconsistencias respecto al desempeño que se evalúa y la herramienta empleada.

Por ejemplo, un docente solamente ha evaluado aspectos del ser y ha utilizado un debate para observar el comportamiento de los estudiantes; otros dos docentes han utilizado ensayos y artículos para hacer lo mismo.

Según la literatura sobre competencias, el aspecto del ser se expresa no tanto en los postulados, ideas o creencias de las personas, sino en los valores que se actúan y en las actitudes. La evaluación de la dimensión del ser no puede, por esta razón, obtenerse a través de preguntas, sino a partir de la observación en base a criterios pre definidos de las acciones y actitudes que adoptan los estudiantes en determinadas situaciones.

A ello debe añadirse que estos mismos docentes han efectuado evaluaciones individuales, lo cual lleva a pensar que las habilidades de relación de la dimensión del ser no han podido ser evaluadas a pesar de que han manifestado que han evaluado valores como la solidaridad, equidad y empatía.

De lo dicho a este punto puede concluirse que, si bien ha podido existir una planificación de las herramientas de evaluación, con mucha probabilidad no se han utilizado las más adecuadas para la evaluación de la dimensión del ser.

Al respecto, el docente a medio tiempo de la carrera, Willy Rocabado, indica que desde su punto de vista *“no existe un adecuado manejo de las herramientas de evaluación en general, debido a que todavía no se llegó a comprender conceptos como desempeño y competencias, de modo que se pretende evaluar la dimensión del ser e incluso del saber hacer, a partir de la medición del conocimiento, si es que se puede llamar así al manejo parcial de ideas memorizadas anteriormente”*. (Entrevista a Willy Rocabado, 29/09/2016)

Otro aspecto cualitativo que resalta son los indicadores de desempeño, dos docentes no han utilizado verbos de desempeño, y en tres casos ningún verbo, que permita la comprensión de cuál es la habilidad procedimental que están evaluando. En dos casos ni siquiera indican qué competencia previa están evaluando.

Si desde la evaluación de las competencias previas, debe articularse un programa que permita el desarrollo de nuevas competencias, ¿Cómo puede llevarse adelante este proceso, si no se tiene claro qué es lo que se está evaluando?

5.2. Resultados de la evaluación diagnóstica

En la escala de los criterios de logro, todos los docentes han expresado que la mayoría de los estudiantes se sitúan en el nivel “debe mejorar” y nivel “logro aceptable”.

Considerando que son competencias previas, el pronóstico es que los docentes deberán nivelar a sus estudiantes hasta un nivel aceptable y recién podrán comenzar a desarrollar las competencias de sus asignaturas. En tal caso, sólo existen dos posibilidades aceptables, una que las expectativas de los docentes son demasiado altas o bien, el sistema escolar que arroja bachilleres no adecuadamente preparados en el ámbito social, de redacción y sin un pensamiento crítico desarrollado.

En lo que respecta a las debilidades percibidas, existe un criterio común en lo que tiene que ver con la expresión escrita de ideas. Al respecto los docentes comentan: “*no tienen bases suficientes en escritura de textos, mal manejo de la sintaxis y la coherencia así como poco conocimiento del contexto actual*”, “*escasos recursos académicos y de instrucción*” y “*debilidades gramaticales preocupantes*”.

Si bien uno de los docentes, indica como debilidad la indisciplina, otros docentes indican lo contrario. Lo que concuerdan tres docentes es en indicar el entusiasmo por aprender con que llegan los estudiantes de primer semestre.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Autores como Santos Guerra y Frola y Velásquez comparan la evaluación con el diálogo, ya que en los procesos de evaluación, no sólo se abren canales para la reflexión conjunta respecto a la enseñanza y aprendizaje, sino también porque los resultados de las evaluaciones reflejan también las percepciones de formación y las expectativas mutuas de lo que se pretende lograr al final del ciclo.

Esto es todavía más evidente en los primeros semestres de la universidad cuando, además de la evaluación diagnóstica, las otras evaluaciones iniciales tienen un carácter de pronóstico, porque permiten, de alguna manera, cernir a los estudiantes que podrán convertirse en profesionales idóneos de la rama de las comunicaciones sociales.

Preocupan otros aspectos que han resultado del estudio: la falta de manejo de las herramientas de evaluación, sobre todo en lo referido a la valoración de actitudes del ser.

En este sentido, la literatura sobre la evaluación en general, indica que los instrumentos deben cumplir las características de validez, rigurosidad, confiabilidad, factibilidad y pertinencia.

Precisamente, el aspecto de la validez de los instrumentos queda en entredicho, y aunque exista rigurosidad, si no se comprende cómo valorar las actitudes, esto no se compensa con lo otro. Lo cual lleva a pensar que la confiabilidad y pertinencia, entendida como la coherencia entre el tipo de instrumento y el contenido evaluado, tampoco se cumple del todo.

Recuérdese que una evaluación efectiva permitirá ayudar a los estudiantes a entender los criterios que describen los elementos de calidad esperados (Cf. MCTIGHEN, 2011).

Por otro lado, el hecho de que el cuestionario arroje en sus resultados una tendencia a valorar a las competencias previas como todavía no desarrolladas del todo, lleva a pensar que independientemente de los culpables, el sistema escolar, el sistema de admisión o la motivación de los docentes, los cursos propedéuticos deberán nivelar de mejor manera a los estudiantes o será necesario contar con talleres o laboratorios que paralelamente al desarrollo de las asignaturas vayan nivelándolos.

BIBLIOGRAFÍA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS, (2012). Proyecto Académico Profesional, Carrera de Ciencias de la Comunicación Social. Cochabamba: Universidad Católica Boliviana San Pablo.

FROLA, Patricia, VELÁSQUEZ, Jesús (2011). Competencias docentes para... La evaluación cualitativa del aprendizaje. México D.F: Centro de Investigación Educativa y Capacitación Institucional S.C.

GÓMEZ y otros (2013). Consideraciones técnico-pedagógicas en la construcción de listas de cotejo, escalas de calificación y matrices de valoración para la evaluación de los aprendizajes en la universidad estatal a distancia. San José.

MCTIGHE, Jay, FERRARA, Steven (2011). Performance-based assessment in the classroom, En la dirección web: <http://jaymctighe.com/wordpress/wp-content/uploads/2011/04/Performance-Based-Assessment-in-the-Classroom.pdf>

SANTOS GUERRA, Miguel Ángel (s/f). Evaluación educativa 1. Un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.

TOBÓN, Sergio (2016). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. México.

Recepción: 06/06/18

Aprobación: 13/07/18

ALARCON LUJAN Alfonso. (2018). "Evaluación Diagnóstica desde el enfoque por competencias durante los primeros semestres de una carrera universitaria. Caso: Carrera de Comunicación Social de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo" regional Cochabamba". Con-Sciencias Sociales, Año 10 - N°19 - 2°Semestre 2018. pp 8-19. Universidad Católica Boliviana "San Pablo". Cochabamba.
