

# **CARACTERÍSTICAS AFECTIVAS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ANTE EL DUELO QUE ATRAVIESAN LOS PADRES CON HIJOS EN SITUACIÓN DE DESAPARICIÓN EN LA CIUDAD DE COCHABAMBA, DURANTE LA GESTIÓN 2022.**

## **AFFECTIVE CHARACTERISTICS AND COPING STRATEGIES OF PARENTS WITH FAMILY MEMBER DISAPPEARANCE IN THE CITY OF COCHABAMBA, DURING THE 2022 ADMINISTRATION.**

**Carla Rodríguez Mollo**

### **Reseña biográfica**

Es boliviana. Licenciada en Psicología de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” Cochabamba. Diplomada en educación superior basado en competencias. Diplomante en psicoterapia en violencia sexual. Diplomante en terapia de parejas y sexualidad. Actualmente trabaja como psicóloga independiente en la ciudad de Oruro - Bolivia. C.E.: [carla.rodriguez@ucb.edu.bo](mailto:carla.rodriguez@ucb.edu.bo)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-1497-1747?lang=es>

Carla Rodríguez Mollo (2023). “Características afectivas y estrategias de afrontamiento ante el duelo que atraviesan los padres con hijos en situación de desaparición en la ciudad de Cochabamba, durante la gestión 2022.. *Con-Sciencias Sociales*, Año 15, N° 29, diciembre 2023, pp. 9-22. Universidad Católica Boliviana “San Pablo”, Sede Cochabamba.

## Resumen

El artículo aborda la situación de desaparición, una problemática sensible para la sociedad y sobre todo para el entorno más íntimo, la familia. La experiencia de tener un hijo desaparecido, es una situación sumamente angustiante para los padres, marcada por la disrupción de la cotidianidad después del acontecimiento.

La investigación describe complejidad de la afectividad en el sistema familiar, desde la perspectiva parental. El objetivo general que se planteó fue determinar las características afectivas y estrategias de afrontamiento ante el duelo que atraviesan los padres con hijos en situación de desaparición en la ciudad de Cochabamba, durante la gestión 2022. El diseño metodológico, se encuentra bajo la línea de la psicología sistémica, mediante un enfoque cualitativo con el fin de tener una mirada amplia del fenómeno. Este estudio de tipo prospectivo y nivel descriptivo, se basa en una muestra de cinco estudios de casos detallados, explorando a fondo las dinámicas familiares, las emociones y las tácticas utilizadas por los padres para enfrentar esta situación delicada.

Algunos de los resultados indican, que la desaparición de un hijo afectó la funcionalidad de algunas familias, debido a la poca predisposición de apoyo en el proceso de búsqueda que perciben por parte de sus parejas, lo que genera una disparidad en la estructura, funciones y la mala comunicación. En cuanto a las estrategias de afrontamiento, los padres adoptan diversas formas para hacer frente a la desaparición de un hijo. Aunque en los resultados del cuestionario de estrategias de afrontamiento al estrés, se identificó el uso negativo por la autofocalización negativa, no impide que continúen con la búsqueda de solución del problema, al ser el segundo ítem con mayor puntuación. Finalmente, la elaboración del duelo en todos los casos es ambiguo por el tipo de pérdida incierto o desconocido.

En conclusión, la adaptabilidad de los padres a la situación de desaparición de sus hijos se ve influenciada por la responsabilidad afectiva que llegue a existir en el sistema familiar, lo que tiene gran impacto en el manejo del duelo e inclusive en el tipo de estrategias de afrontamiento que lleguen a emplear.

**Palabras clave:** desaparición, duelo, estrategias, afectividad, afrontamiento.

## Abstract

The article addresses the situation of disappearance, a sensitive problem for society and especially for the most intimate environment, the family. The experience of having a missing child is an extremely distressing situation for parents, marked by the disruption of daily life after the event.

The research describes the complexity of affectivity in the family system, from the parental perspective. The general objective that was proposed was to determine the affective characteristics and coping strategies for the grief that parents with missing children in the city of Cochabamba are going through, in 2022. The methodological design belongs to the systemic psychology field, through a qualitative approach in order to have a broad view of the phenomenon. This prospective, descriptive study is based on a sample of five detailed case studies, thoroughly exploring the family dynamics, emotions and tactics used by parents to face this delicate situation.

Some of the results show that the disappearance of a child affected the functionality of some families, due to the lack of support in the search process that they perceive from their partners, which generates a disparity in the structure, functions and poor communication. In terms of coping strategies, parents adopt various ways to deal with the disappearance of a child. Although in the results of the stress coping strategies questionnaire, the negative use of negative

self-focus was identified, it does not prevent them from continuing with the search for a solution to the problem, as it is the second item with the highest score. Finally, the elaboration of grief in all cases is ambiguous due to the uncertain or unknown type of loss.

In conclusion, the adaptability of parents to the situation of their children's disappearance is influenced by the emotional responsibility that exists in the family system, which has a great impact on the management of grief and even on the type of coping strategies that they use.

**Keywords:** disappearance, grief, strategies, affectivity, coping.

### Resumo

O artigo aborda a situação de desaparecimento, um problema sensível para a sociedade e principalmente para o ambiente mais íntimo, a família. A experiência de ter um filho desaparecido é uma situação extremamente angustiante para os pais, marcada pela perturbação do cotidiano após o ocorrido.

A pesquisa descreve a complexidade da afetividade no sistema familiar, na perspectiva parental. O objetivo geral proposto foi determinar as características afetivas e estratégias de enfrentamento do luto que vivenciam os pais de filhos desaparecidos na cidade de Cochabamba, durante a gestão de 2022. O desenho metodológico está em consonância com a psicologia sistêmica, por meio de um estudo com abordagem qualitativa para ter uma visão ampla do fenômeno. Este estudo prospectivo e descritivo baseia-se numa amostra de cinco estudos de caso detalhados, explorando a fundo a dinâmica familiar, as emoções e as táticas utilizadas pelos pais para enfrentar esta delicada situação.

Alguns dos resultados indicam que o desaparecimento de um filho afetou a

funcionalidade de algumas famílias, devido à falta de apoio no processo de busca que percebem dos seus parceiros, o que gera uma disparidade na estrutura, funções e má comunicação. Em termos de estratégias de enfrentamento, os pais adotam diversas formas de lidar com o desaparecimento de um filho. Embora nos resultados do questionário de estratégias de enfrentamento do estresse tenha sido identificado o uso negativo do autofoco negativo, isso não os impede de continuarem em busca de uma solução para o problema, pois é o segundo item com maior pontuação. Por fim, a elaboração do luto em todos os casos é ambígua devido ao tipo de perda incerta ou desconhecida.

Concluindo, a adaptabilidade dos pais à situação de desaparecimento dos filhos é influenciada pela responsabilidade emocional que passa a existir no sistema familiar, o que tem grande impacto na gestão do luto e até no tipo de estratégias de enfrentamento que eles usam.

**Palavras-chave:** desaparecimento, luto, estratégias, afetividade, enfrentamento.

### Introducción

La familia es esencial para el crecimiento integral de cada ser humano, porque es ahí donde se establecen los primeros vínculos afectivos, sin embargo, tarde o temprano la naturaleza biológica obliga a cada persona a pasar por un proceso de pérdida, denominado "duelo" hasta culminar en la resignación o aceptación. No obstante, la pérdida de un familiar o ser querido, no por fallecimiento, sino por desaparición, afecta de distinta manera a los familiares de las personas en situación de desaparición, debido particularmente a la incertidumbre que se genera por la falta de elementos simbólicos propios de la cultura que permiten un cierre del proceso de duelo.

La presente investigación tiene como objetivo determinar las características afectivas y estrategias de afrontamiento ante el duelo que atraviesan los padres con hijos en situación de desaparición en la ciudad de Cochabamba, durante la gestión 2022.

A continuación, se presentan los antecedentes de estudio, que subrayan su relevancia.

### **1. Contexto histórico**

Durante las décadas de los 80 y los 90 del siglo XX se registró en Bolivia alrededor de 156 casos de víctimas de desaparición forzada producto de las dictaduras de ese período histórico. Actualmente los tipos y/o motivos de desaparición varían, siendo los delitos de trata y tráfico el motivo de desaparición predominante. Desde el 2012 hasta el 2017 se registraron alrededor de 3000 casos confirmados, de ellos 598 fueron el año 2014 (Cf. FERNANDEZ, en El Deber, 21/12/17). A lo largo de este último periodo, se ha visto el incremento de esta problemática. El año 2018 se registró 661 casos y se desestimaron 1811, así mismo, durante el 2019 solo en el primer semestre se confirmaron 516 casos y se descartaron 1204.

Cabe destacar que Cochabamba es el tercer departamento con mayor registro de desapariciones diarias, detrás de las ciudades de La paz y Santa Cruz (Cf. OPINIÓN, 01/08/21). De acuerdo a los reportes periódicos, las personas desaparecidas en su mayoría se encuentran en un rango de edad de 11 a 35 años.

#### **1.1. Contexto social y cultural**

Debido a las desapariciones de los años 60 y 80 del siglo XX, el conjunto de familiares de personas desaparecidas fundaron la organización sin fines de lucro ASOFAMD (Asociación de Familiares Detenidos, Desaparecidos y Mártires por la Liberación

Nacional), que fue reconocida jurídicamente el 1983, para posteriormente llegar a formar parte de la FEDAFAM (Federación Latinoamericana de Asociaciones de Familiares de detenidos, desaparecidos), a través de ella, se diversificaron distintos movimientos a lo largo de los años en países de Latinoamérica. (Cf. BOLIVIA. ASOFAMD, 1983).

La negativa de los sucesos históricos y sociales referente a las desapariciones, no solo forzadas, sino también involuntarias, accidentales, etc. Ha dado lugar a fechas específicas en las que se recuerda o sensibiliza a nivel global acerca de la tragedia de aquellas personas que han sido víctimas de desaparición, por ejemplo, el 30 de agosto “El Día Internacional de las Víctimas de Desaparición Forzada” y el 30 de julio “El Día Internacional Contra la Trata y Tráfico de Personas”, debido al aumento de casos de desaparición involuntaria.

#### **1.2. Contexto legal y político**

A medida que la memoria colectiva y conciencia internacional se expandió, se han desarrollado diversos mecanismos en el marco legal y político para abordar, prevenir y condenar delitos relacionados a la desaparición.

Desde 1978 los Derechos Humanos solicitó a los gobiernos garantías para evitar las desapariciones forzadas e involuntarias. En el año 1992 las Naciones Unidas emitieron una carta que sostiene: “la dignidad es inherente a todos los miembros de la familia humana y de sus derechos iguales e inalienables es el fundamento de la libertad, la justicia y la paz en el mundo” (DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO, 2015: 4). El planteamiento alega que las desapariciones afectan a los derechos fundamentales de los seres humanos.

Ahora bien, los avances jurídicos más importantes en Bolivia se dieron, a partir del 2006 con la ley N° 3326, ahí se incluye como agravante en caso de alguna persona sea funcionario del estado que prive de la libertad a cualquier ciudadano (Cf. BOLIVIA, CODIGO PENAL: Art.292). El año 2008 con la ley N° 3933 se incluyó la búsqueda inmediata en menos de 24 horas cuando se trata de menores de edad (Cf. BOLIVIA, CODIGO NIÑO, NIÑA, ADOLESCENTE: Ley. 3933).

En el año 2009 con la nueva constitución política del estado se agregó el artículo 15, numeral 4 donde se menciona que ninguna persona deberá ser sometida a desaparición por causa o circunstancia alguna (Cf. BOLIVIA. CPE. 2009: Art.15); y finalmente, durante el año 2012 con la ley 263 se instó a los medios de comunicación hacer difusión gratuita de las personas desaparecidas en sus respectivas plataformas (Cf. BOLIVIA. CPE. 2009: Art.256).

Dicho brevemente, la legislación de Bolivia reconoce los derechos fundamentales de las personas de acuerdo a la Constitución Política del Estado, donde se insta a las instancias competentes a garantizar la justicia para las víctimas y sus familias.

### ***1.3. Caracterización del problema***

La desaparición es una problemática compleja que afecta directamente a quien es privado de uno de los derechos fundamentales del ser humano, la libertad. Sin embargo, su repercusión llega a ser parte de un fenómeno social y emocional que supone un problema sensible, afectando profundamente a quienes forman parte del entorno inmediato de la persona desaparecida, es decir, los familiares; en quienes se marca un antes y un después del acontecimiento.

De acuerdo con la revisión bibliográfica de investigaciones relacionadas a la desaparición, los simbolismos pueden ayudar a transitar mejor el duelo de los padres con familiares en situación de desaparición, como se planteó en el caso del salón “Nunca Más” en el estudio “Memoria, Arte y Duelo” (Cf. RUBIANO, 2007); en cuanto a la afectividad en “Emociones, pensamientos, afrontamiento y apoyo social en familiares desaparecidos” (Cf. LINARES, 2021) se menciona que el miedo e incertidumbre se intensifican con el tiempo; y finalmente, en “Desaparición forzada, la ausencia de un cuerpo y lo imposible del duelo” Cf. MAYORGA, 2021). El autor menciona que el cierre de la elaboración del duelo es imposible.

Sin embargo, un aspecto importante de las investigaciones mencionadas es que fueron realizadas bajo la mirada del psicoanálisis o de la psicología comunitaria en distintos países y contextos de desaparición.

Tomando en cuenta la revisión bibliográfica, los antecedentes históricos, sociales, culturales, políticos y legales, se puede decir que no existe suficiente documentación que profundice la problemática de los padres con hijos en situación de desaparición en nuestro país, en distintos contextos de desaparición que no involucre solo la desaparición forzada, con los diversos enfoques de la psicología.

Por lo que, surgió la necesidad de realizar este estudio para rellenar los vacíos de información tomando en cuenta los distintos tipos de desapariciones en una población como Bolivia, específicamente Cochabamba.

## **2. Metodología**

Para responder al objetivo general se plantearon tres objetivos específicos. Ellos son: i) Describir las características afectivas

en el sistema familiar de los padres con hijos en situación de desaparición en la ciudad de Cochabamba; ii) Caracterizar las estrategias de afrontamiento activas y negativas más recurrentes en los padres con hijos en situación de desaparición de la ciudad de Cochabamba y iii) Analizar el proceso de elaboración de duelo entre no patológico o ambiguo en los padres con hijos en situación de desaparición de la ciudad de Cochabamba.

La investigación se desarrolló bajo la mirada de la psicología sistémica, adoptando un enfoque cualitativo, con el fin de comprender la complejidad a profundidad acerca de la experiencia afectiva en el sistema familiar de las personas con familiares desaparecidos, las estrategias de afrontamiento de mayor empleo ante una situación que implica estrés como lo es una desaparición y la forma en la que se transita la elaboración del duelo en estas situaciones.

El tipo de investigación es prospectivo, porque la información fue recabada de fuentes primarias, en este caso los progenitores de las personas en situación de desaparición y las variables fueron analizadas de forma independiente. Además, es de nivel descriptivo con el fin de generar conocimiento acerca de la afectividad, e. afrontamiento y elaboración del duelo con base en fuentes teóricas preexistentes.

La población son los padres con hijos en situación de desaparición de la ciudad de Cochabamba, esta consideración se debe esencialmente a que Cochabamba es una de las ciudades con mayor cantidad de denuncias por desaparición. La muestra son 5 estudios de caso, lo que implica que la muestra es no probabilística, no obstante, la investigación corresponde a los estudios de caso a profundidad, a causa de que la problemática es sensible y no se encontró una institución específica conformada por

familiares de víctimas de desaparición en la ciudad de Cochabamba.

El muestreo se realizó por cadena del tipo intencional en personas que cumplieran los criterios de inclusión que son considerando ambos sexos; deben ser progenitores de la persona desaparecida, encontrarse en la etapa adulta media o tardía, y finalmente que la desaparición tenga como data mínima un año, registrada en la ciudad de Cochabamba.

Los acercamientos a la muestra tuvieron un trayecto complejo; estos comenzaron en una primera instancia con la búsqueda de casos en la División de Trata y Tráfico de Cochabamba.

La primera dificultad fue la burocracia de acceder a información de contacto de las personas que realizaron las denuncias.

Posterior a la gestión de permisos correspondientes, se pudo acceder a la información de cinco contactos, de los cuales dos son sujetos activos en la presente investigación.

Frente a la dificultad de contacto con población que encaje con el perfil de la población de estudio, se inició la búsqueda proactiva de personas que encajaran con los criterios de inclusión en las redes sociales.

A partir de ello, se tomó contacto con aproximadamente cuarenta personas. De estas, dos accedieron a participar.

Este contraste de participación se debe a la susceptibilidad que puede existir en familiares de víctimas desaparecidas.

El último contacto se dio por el tipo de muestreo “bola de nieve”; esto quiere decir, que una de las personas que accedió previamente a participar de la investigación, brindó referencias de su conocido, al igual con un hijo en situación de desaparición.

Las técnicas utilizadas en este estudio fueron la entrevista, la encuesta y la técnica proyectiva.

Los instrumentos implementados para el relevamiento de información son: la entrevista semiestructurada de afectividad que cuenta con 25 preguntas guía desarrolladas de forma flexible al incremento de más preguntas. Su aplicación puede durar alrededor de 30 a 40 minutos, según como se desarrolle la entrevista. Tiene el objeto de caracterizar la afectividad en el sistema familiar en lo que respecta a las funciones, la estructura y el tipo de comunicación.

El test de la familia tuvo como objetivo detectar los vínculos afectivos dentro de la familia, la consigna es: “dibuja una familia, de no entenderse, se dice “imagina la familia que tú quieras y dibújalo”. Consta de una técnica en la cual a través de la proyección la persona muestra sus vínculos afectivos dentro su familia, al momento de valorar el dibujo es fundamental anotar la secuencia de los personajes, el tamaño, el emplazamiento, las omisiones de algún personaje, posteriormente se aplica una batería de preguntas para analizar las valorizaciones y desvalorizaciones en el dibujo.

El cuestionario de estrategias de afrontamiento al estrés, que fue validada por Chorot y Sandín el año 2003 cuenta con una serie de afirmaciones en una escala tipo Likert, donde 0 corresponde a nunca y 4 a casi siempre para evaluar las estrategias de afrontamiento activas y negativas. En síntesis, el cuestionario cuenta con 42 ítems, divididos en grupos de 6, para responder un elemento mediante una valoración numérica para cada subescala. Por su estructura, el CAE presenta una fiabilidad entre excelente y aceptable, con subescala equitativas para cada escala mayor.

Por último, la entrevista semiestructurada de duelo cuenta con una base de 20 preguntas. La batería de preguntas para la entrevista semi estructurada de duelo ambiguo se creó en base a la teoría de las etapas de elaboración del duelo: la negación, ira, negociación, depresión y culminando en la aceptación. De Elizabeth Kubler Ross y David Kessler en el libro “Sobre el dolor y el duelo” (Cf. KUBLER Y KESSLER, 2006). Esta guía de preguntas tuvo previsto diferenciar un duelo ambiguo de uno normal, además se basa en la diferenciación del tipo de duelo del libro de Maria del Carmen Castro “tanatología, inteligencia emocional y el proceso de duelo” (Cf. CASTRO, 2013).

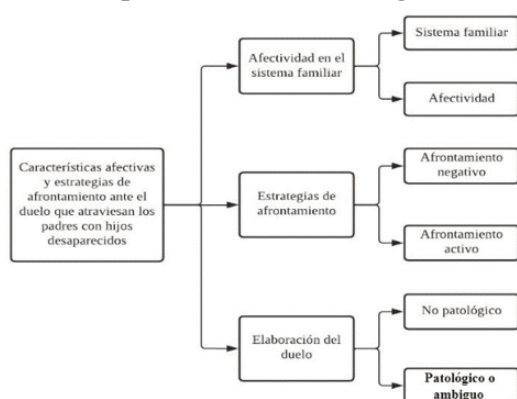
Es preciso señalar que las entrevistas semiestructuradas cuentan con una validez racional y por expertos.

### **3. Resultados**

Los resultados se organizan en siete puntos. Primero se hace una presentación general de los casos. Se describen los cinco casos, resguardando la identidad de las personas que participaron en la investigación a través de pseudónimos.

Entre el segundo y cuarto punto se presentan - como muestra la figura 1 - la afectividad en el sistema familiar; las estrategias de afrontamiento al estrés y la elaboración del duelo, analizando los distintos elementos, dimensiones y categorías. Posteriormente, se presentan los resultados hallados mediante la codificación axial, dentro los cuales se encuentran tres fenómenos, que son descritos en los puntos cinco al siete.

**Figura 1**  
**Mapa macro de la investigación**



Fuente: Elaboración propia 2022

### 3.1. Descripción general de los casos

A continuación, se presenta una breve descripción respecto al contexto de los casos en base a los relatos de los padres de familia con hijos en situación de desaparición:

#### 3.1.1. Caso 1 “EA1”

El caso 1 está representada por una mujer adulta de 53 años de edad, procedente de la ciudad de Oruro, específicamente de la localidad de Challapata; ella vive en la ciudad de Cochabamba desde hace más de veinte años, junto a su familia compuesta por su esposo de la misma edad y sus tres hijos; el hijo de 31 años de edad, la hija del medio (22 años de edad al momento de la desaparición) y la menor de 20 años.

EA1 se encontraba acompañada de su hija en su puesto de mercado, durante el mes de junio del año 2018. Aquel día su hija le había pedido permiso para ir al baño del mercado. Al principio la madre no se preocupó porque pensaba que se había encontrado con alguna amiga en el trayecto. Transcurridas las 24 horas se aproxima a las instancias correspondientes. Desde aquel momento a la fecha no tiene noticias acerca el paradero de su hija.

#### 3.1.2. Caso 2 “EB2”

Es una mujer de 49 años de edad proveniente de la ciudad de Cochabamba, actualmente se encuentra casada con un hombre de 47 años; dentro de este matrimonio existen 3 hijos; la hija mayor de 17 años (al momento de su desaparición); un hijo de 19 años y otro de 14 años. Durante el mes de abril de 2016, desapareció su hija mayor, EB2 describe brevemente, el día de la desaparición de su hija, diciendo que iba a salir con una amiga. Al ver que no regresaba a la hora acordada decide llamar a la amiga, quien le menciona que no habían salido juntas.

De esta manera EB2, realiza la denuncia. A la fecha, lo único información que le dieron fue que presuntamente fue contactada mediante videojuegos.

#### 3.1.3. Caso 3 “EC3”

Un hombre de 56 años, procedente de la ciudad de La Paz. Actualmente vive en Cochabamba, mientras estuvo casado tuvo dos hijos; el primero, un hombre de 34 años de edad (al momento de la desaparición) y una mujer de 30 años. La persona que desapareció es un adulto sociólogo de 34 años, durante el año 2019, su padre presume que el motivo de su desaparición se encuentra relacionado a su último trabajo. La denuncia de la desaparición de su hijo fue archivada, aun así, EC3 realiza los esfuerzos necesarios para dar con el paradero de su hijo.

#### 3.1.4. Caso “ED4”

Es una mujer de 41 años de edad proveniente de Capinota- Cochabamba. Actualmente, se encuentra casada, vive con su esposo en la ciudad de Cochabamba. Hace 7 años aproximadamente desapareció la hija única de ED4 cuándo tan solo tenía 13 años. ED4 menciona que su hija iba a ir a la ciudad a un retiro de una iglesia junto a sus amigas y que



estando allá se comunicaría, pero eso no sucedió. Un dato importante, es que por motivos de trabajo no pudieron ir a despedirla. Una vez que las amigas volvieron, se dieron cuenta que su hija no había ido acompañada de ellas. A partir de aquel noviembre del año 2015, comenzaron su búsqueda.

### 3.1.5. Caso “EF5”

Es una mujer de 38 años de edad, vive en la ciudad de Cochabamba, tuvo dos hijos varones con su ex pareja; el mayor de 14 años (al momento de la desaparición) y el otro joven, 15 años. El último registro que existe es de su hijo saliendo del colegio, posterior a eso no existe información de su paradero. La denuncia se realizó el año 2019. Por el tiempo y la falta de información, actualmente el caso se encuentra archivado.

## 3.2. *Afectividad en el sistema familiar*

La afectividad define la calidad de las relaciones dentro del núcleo familiar. Se encuentra compuesta por las funciones y la

funcionalidad; la estructura familiar y el tipo de comunicación.

Las funciones y funcionalidad, son las responsabilidades que desempeñan los miembros, para poder cumplir objetivos comunes o satisfacer necesidades básicas.

Esto quiere decir que el apoyo, la seguridad y la apertura a recursos de socialización, como lo es la capacidad de poder sostener relaciones sociales fuera del sistema familiar, coadyuvan al equilibrio.

En cuanto a los hallazgos, se pudo observar EA1, EB2, EC3 y EF5 que cuatro de los cinco casos no reciben apoyo por parte de sus parejas, eso se ve reflejado en la falta de soporte emocional en el proceso de búsqueda de sus hijos, debido a que no existe mutua

asistencia, ni muestran mucha predisposición para ayudar a localizarlos.

“Prefiero hacer las cosas por mi cuenta, no puedo pedirle nada a con su jeta esta siempre” (entrevista a EA1, 14/03/2022)

“Yo me pregunto ¿Cómo no va a querer denunciar? ¿Acaso no es su hijo? [...] le daba miedo dice, más miedo debería darle no volver a verle al hijo. [...] nos ha dejado a nuestra suerte en el momento más difícil, cuando más le necesitaba”. (entrevista a EC3, 16/03/2022).

En estos discursos se refleja el malestar de las personas entrevistadas, aquello puede ser un obstáculo para el bienestar familiar, ya que según Bermúdez y Brik, se recurre a la familia cuando el mundo exterior resulta amenazante. Sin embargo, cuando no se percibe respaldo en el entorno familiar, se hace presente una falta de seguridad; dando como resultado disfuncionalidad en su entorno familiar. (Cf. BERMUDEZ Y BRIK, 2013).

Por el contrario, cuando las funciones de los componentes cumplen con las necesidades emocionales, existe mayor adaptabilidad a los desafíos. Tal es el caso de ED4, donde existe una relación funcional, debido a la solidaridad y conexión emocional. La predisposición de la pareja, permitió que puedan realizar cambios en su cotidianidad, desde su mudanza a la ciudad, hasta la coordinación de medios para localizar a su hija.

“apenas nos han contado sus amigas que no se había ido con ellas [...] más bien ese rato, me ha dicho que le vayamos a buscar” (entrevista a ED4, 20/03/2022).

De la misma manera, lo mencionado coincide con los resultados en el test de la familia de

ED4, donde, existe una proximidad estrecha con quien proyecta como su pareja en el dibujo, lo que indica intimidad y seguridad.

En cuanto a la estructura, dimensiona todo aquello relacionado con las reglas, el rol de autoridad y las coaliciones que se pueden formar dentro del sistema familiar.

Tres de los casos, EA1, EB2 y EF5, donde coincidentemente no existe desvinculación marital, ambos son quienes coordinan las reglas y límites en su familia. Un factor en común, es la susceptibilidad negativa, por miedo a que la situación de desaparición se replique en otro componente de la familia. Por ello, optan por medidas de protección, como no contestar números desconocidos y límites en las horas de llegada.

“da miedo porque alguna vez cualquiera de nosotras(madres) hemos recibido amenazas [...] no hablo con cualquier persona” (entrevista a ED4, 20/03/2022)

Los roles propios de la estructura son excluyentes en EC3, por la desestructuración de su familia y ED4 al no existir más hijos bajo su tutela.

Respecto a la comunicación de las personas entrevistadas con sus familias, en cuatro casos EA1, EB2, EC3 Y EF5, se ve perjudicada por la imposibilidad de comunicarse de forma asertiva. Tomando en cuenta que la comunicación es bidireccional, la imposibilidad de comunicarse con sus parejas se da por patrones de habla evasivos e inclusive agresiva, de tono violento. Inherente a la situación, no existe una expresión abierta de emociones con sus parejas debido al miedo a ser culpabilizadas por la desaparición de sus hijos.

“me hace enojar, me dice que soy una alcahueta que yo le debo estar

escondiendo a mi hija” (entrevista a EA1, 14/03/2022).

“Es distante, se va a su trabajo en la mañana y en la noche no más le veo, directo a dormir” (entrevista EB2, 15/03/22)

“Le hablaba y parecía que no me entendía o se perdía en algún lugar [...] no es que no me haya respondido nada de lo que le decía, solo cambia de tema de repente, como si no quisiera que hablemos de lo que realmente es importante” (entrevista a EC3, 16/03/2022).

Las conductas evasivas y el maltrato verbal son recurrentes en estos cuatro casos. De hecho, la mala comunicación llevó a dos casos, EC3 Y EF5, al quiebre de su vínculo matrimonial.

Una vez más, a diferencia de los anteriores cuatro casos, ED4, presenta una comunicación empática recíproca. “si alguien llama a mi celular o al de él, tenemos que avisarnos para ver que quieren” (entrevista a

ED4, 20/03/22). Esto debido a la consideración que se tienen uno al otro para evitar lidiar solos con las personas que alguna vez vulneran su sensibilidad.

### **3.3. Estrategias de afrontamiento al estrés**

Folkman y Lazarus mencionan que, ante cualquier evento estresante las personas hacen uso de diversas estrategias, inclusive más de los identificados (Cf. Folkman y Lazarus,1980). Por lo que, el empleo de estrategias no se limita un solo determinado tipo de estrategia, sino puede existir una correlación o uso de varias formas de afrontar una determinada situación, en este caso, la desaparición de un hijo.

La siguiente tabla proporciona una síntesis visual de los datos por caso:

**Tabla 1**  
**Puntuaciones del Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE)**

SUBESCALAS	EA1	EB2	EC3	ED4	EF5
Focalizado en la Solución del Problema (FSP)	11	13	15	16	16
Autofocalización Negativa (AFN)	19	19	13	9	22
Reevaluación Positiva (REP)	9	4	5	6	12
Expresión Emocional Abierta (EEA)	6	16	12	8	5
Evitación (EVT)	14	14	8	9	5
Búsqueda de Apoyo Social (BAS)	16	9	5	18	7
Religión (RLG)	11	4	4	22	11

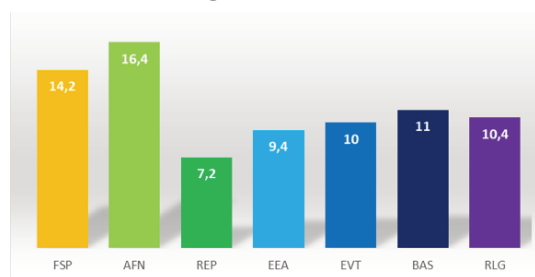
Fuente: Elaboración propia 2022

Los resultados en el CAE (Cuestionario de estrategias de afrontamiento al estrés) de los padres con hijos desaparecidos, revelan una red de respuestas emocionales y conductuales. De acuerdo con la tabla 1, los casos EA1, EB2 y EF5 hacen uso de la estrategia de autofocalización negativa, al tener las puntuaciones individuales más altas en el indicador. Las puntuaciones 22 y 19, indican la tendencia de estas personas, a culpabilizarse a sí mismas acerca del suceso, al mismo tiempo que agudiza la angustia emocional por no dar con el paradero de sus hijos.

Por el contrario, dos casos optan por estrategias activas. Esto se ve reflejado en las puntuaciones 16 y 22. Donde para ED4, la religión es pieza de su fortaleza, en el proceso de búsqueda pese a las dificultades que se atraviesan. Mientras que ED4, por la focalización en la solución del problema,

muestra un compromiso en sus acciones para afrontar la situación.

**Figura 2**  
**Promedio general de los casos**



Fuente: elaboración propia 2022

El promedio general de los cinco casos exhibe una predominancia en autofocalización negativa (estrategia negativa). Esto revela un patrón preocupante para la salud mental de estas personas, lo cual podría restringir el potencial confortativo ante la situación. No obstante, se observó una interesante dinámica con la resolución del problema (estrategia activa). Este contraste sugiere, una progresión positiva para los casos porque indica una capacidad adaptativa y un deseo intrínseco de encontrar la solución a la situación que atraviesan.

### 3.4. Elaboración del duelo

Ante la desaparición de un hijo, en ninguno de los casos se evidenció resignación. Por lo tanto, no existe un cierre de las etapas características de un duelo “normal”. Los padres experimentan una gama diversa de emociones que generan una fluctuación entre las distintas etapas (característico de un duelo ambiguo), por la lucha constante entre enfrentarse a la realidad, la culpabilidad que sienten, la frustración por no haber podido prevenir la situación y la esperanza de dar con el paradero.

“La única razón por la que me levanto cada día son mis hijos” (entrevista a EF5, 10/04/22).

“me hace falta verle cada día, peor es cuando entro a su cuarto y veo que está vacío” (entrevista a EB2, 15/03/22).

“me cuesta creer que esto haya en el plan de Dios, ¿Qué pecado estaré pagando?” (entrevista a ED4, 20/03/22).

La negación de los padres en estos casos se manifiesta en la evasión esporádica al momento de hablar o tener recuerdos para poder sobrellevar su día a día. Aunque estos intentos de evasión, fracasan cuando aparece la ira, momento en el que rumea acerca de la indiferencia y poco apoyo que perciben por parte de externos.

En la etapa de depresión, los padres presentan angustia persistente por la incertidumbre del estado de sus hijos.

Sin embargo, la negociación es la etapa donde, aunque se haga presente la culpa por no haber podido evitar la situación, cobran fuerzas para disminuir la angustia y continuar en el proceso de búsqueda.

Respecto al duelo, cuando no culmina en aceptación después de cierto tiempo, aproximadamente un año, se cataloga el tipo de duelo como patológico o ambiguo (Cf. CASTRO, 2007). Su característica principal es la oscilación entre etapas.

#### **4. Algunos fenómenos en los casos**

Mediante la codificación axial, se logró identificar algunos de los fenómenos psicológicos y sociales, a partir de la desaparición de un hijo para estos cinco casos.

##### ***4.1. La desaparición de un miembro familiar como detonante de la desvinculación marital***

Dentro de un contexto de desapariciones familiares y dificultades en la interacción de

los miembros; aparece este fenómeno a partir de una comunicación agresiva, la desigualdad en las funciones familiares e inequidad en la relación de pareja. Entre otras condiciones que pueden llegar a intervenir, están las dificultades en la interacción social, la falta de empatía y la violencia de género. Como por ejemplo en este discurso:

“Grave reniego cuando me dice: que va estar perdida tu hija debe estar de puta por ahí, por eso se ha ido y que soy una alcahueta” (entrevista a EA1, 14/03/22).

Frente a ello, las parejas pueden llegar a tolerar pasivamente ese tipo de agresiones, hasta llegar a desistir de la unión marital llevándose a distanciar físicamente o divorciarse legalmente.

##### ***4.2. La autofocalización negativa como obstaculizador del proceso de duelo***

Este fenómeno se da en un contexto de duelo patológico y ambiguo. La causa es el remordimiento de poder prevenir la situación. También, aparece frustración por la falta de recursos suficientes para proseguir con la investigación. Uno factor interviniente en estos casos, es la percepción de haber transgredido el conjunto de normas sociales respecto al ejercicio de la protección parental. Eso se refleja en este discurso:

“eso no más me hago pesar, era que le lleve hasta el bus, ella estaba wawita ¿Qué queriendo le estoy dejando viajar también?” (entrevista a ED4, 20/03/22).

Para ello, las condiciones inmediatas encontradas del fenómeno son las sensaciones de culpa y rumiación de pensamientos relacionados al hecho por un tiempo prolongado, y por ende a largo plazo, la imposibilidad de concluir la elaboración del duelo.

### 4.3. *La pandemia como obstaculizador del afrontamiento activo*

El fenómeno aparece en pandemia por COVID, 19. En su momento por el cese de actividades presenciales, se presentó una doble situación estresante, entre el hecho de la desaparición de un hijo y la incapacidad de poder salir a buscarlos por las limitaciones del confinamiento.

“pareciera que el tiempo se hubiera detenido, peor con la pandemia ya ni he podido salir a buscarle” (entrevista a EB2, 15/03/22).

De acuerdo a este discurso, la consecuencia inmediata inquietud, generando impotencia por la falta de oportunidades de acción.

### **Discusión y conclusiones**

Este estudio buscó dar luces acerca de la desaparición de un hijo y la afección parental, con el fin de reflexionar acerca de las intervenciones en casos sensibles. Se observó que el proceso se caracteriza por una dualidad dolorosa: la esperanza intermitente de localizar a sus seres queridos y la falta de respuestas concretas.

La situación no solo afecta a nivel individual, sino que reverbera en el núcleo familiar. Por lo que, se llegó a las siguientes conclusiones:

Dando respuesta al primer objetivo específico, la afectividad está caracterizada por la falta reciprocidad de apoyo mutuo de pareja en el proceso de búsqueda, la indiferencia y falta de igualdad de roles en la estructura, siendo los padres el pilar que afecta a todo el meso sistema (la familia) generando disfuncionalidad.

No obstante, cuando la afectividad en el sistema familiar es funcional, el vínculo sirve como soporte emocional en el proceso de búsqueda de sus hijos.

En cuanto al segundo objetivo específico, la observación del predominio de estrategias negativas seguidas de activas en los padres, indica que, aunque se encuentre presente la culpabilidad en estas personas, la estrategia focalizada en la solución al problema viene como contraparte a llevar a las personas a una lucha activa para localizar el paradero de sus hijos en situación de desaparición.

Respecto al último objetivo, se evidenció el proceso de elaboración del duelo no lineal, por lo que existe fluctuación de una etapa a otra, como un rasgo predominante la culpa en todas las etapas, excepto la aceptación debido a que el duelo no llega a culminar en la resignación por parte de los padres con hijos en situación de desaparición, lo que implica que presentan un duelo ambiguo.

Fuera de ello, algunos aspectos que se recomienda profundizar a futuros investigadores, variables como la personalidad y el uso de estrategias. También, realizar estudios comparativos de la dinámica familiar antes y después de la desaparición de algún miembro de su familia.

### **Bibliografía**

AMUN. DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE LA PAZ (2019). 40 instituciones y organizaciones unen esfuerzos para luchar contra la trata y tráfico de personas. Agencia Municipal de Noticias. Recuperado el (09/04/19) de <https://amun.bo/40-instituciones-y-organizaciones-unen-esfuerzos-para-luchar-contr-la-trata-y-trafico-de-personas/>

ARREOLA, Cinthia Gricell; CONTRERAS, María Guadalupe y GÓMEZ, María Inés (2016). Efectos de la intervención logoterapéutica con padres de hijos desaparecidos. Ánfora.

- ASOMOFAD. (1983) Asociación de Familiares de Detenidos y Desaparecidos y Mártires por la Liberación. La Paz: Instituto de políticas públicas en derechos humanos.
- ASTUDILLO, Wilson (2007) Acompañamiento en el duelo y medicina paliativa. Editorial Fundación Paliativos Sin Fronteras.
- BACIC, Roberta; PÉREZ-SALES, Pau y DURÁN-PÉREZ, Teresa (2000). Long-term psychosocial consequences in first-degree relatives of people detained-disappeared or executed for political reasons in Chile. *Psicothema*.
- BARRANTES, Rodrigo (2002). Investigación un camino al conocimiento, un enfoque cuantitativo y cualitativo. Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- BECERRA, Fabian; DIAZ, Gustavo y CHACON, Jorge (2020). Las marcas del conflicto armado: Duelo, niñez y desaparición forzada. Universidad Santander.
- BERMUDEZ, Carmen. y BRIK, Eduardo (2006) Terapia familiar sistémica, aspectos teóricos y aplicación. Editorial Síntesis.
- BOGZA, Irina, (2015). La terapia familiar sistémica y el duelo. (s.e.)
- BOLIVIA. LEY N<sup>a</sup> 3933 (2008). Ley N<sup>a</sup> 3933 búsqueda, registro, información y difusión de niños, niñas y adolescentes extraviados. La Paz: Honorable Congreso Nacional.
- BOLIVIA. (2010). CÓDIGO PENAL, texto ordenado.
- BOLIVIA. LEY N<sup>a</sup> 263 (2012). Ley N<sup>a</sup> integral contra la trata y tráfico de personas. La Paz: Asamblea Legislativa Plurinacional.
- BONET, Joaquin Amills (2016). Guía de información para familiares de personas desaparecidas. Asociación SOS desaparecidos.
- BOWLBY, John (1990). El vínculo afectivo. Editorial Paidós
- BRIONES, Guillermo (1996). Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales. Colombia: Módulos de la investigación social.
- CASTRO, Maria (2013). Tanatología, la inteligencia emocional y el proceso del duelo. Editorial Trillas.
- CATOGGIO, María Soledad (2018). La construcción de la evidencia en la búsqueda de los desaparecidos: creencias, testimonios y saberes. Argentina: s.e.
- CENTRAL OBRERA BOLIVIANA. Informe. Violación de los derechos humanos en Bolivia. Central Obrera Boliviana. Bol: COB, 1976.
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO [CPE]. Artículos 15 y 256. 7 de febrero de 2009. (Bolivia)
- CORMAN, Louis (1993). Test de la familia. Editorial Kapelusz.
- DA SILVA, Gisleila et al. (2018). Análise do Luto de Mães de Crianças e Adolescentes Desaparecidos. Universidade São Judas Tadeu.
- DERECHOS HUMANOS, (2016). Desapasesiones forzadas o involuntarias. s.e.
- DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO, (2015). Servicio de asesoramiento en derecho internacional humanitario. (s.e.)
- DURAVIA, Luis (1993). La dimensión afectiva de la personalidad. Indo American Press Service.
- ECHEBARRIA, Agustin y PAEZ, Dario (1989). Emociones: perspectivas psicosociales. Editorial Fundamentos

- FERNANDEZ, Nelfi (2017). *Victimas invisibles: Angustia y soledad, la realidad de los padres que buscan a sus hijos en Bolivia*. Bolivia: El deber.
- FACIO, Victoria Eugenia (2008). *Del dolor al duelo: límites al anhelo frente a la desaparición forzada*. Antioquia: Affectio societatis.
- FREUD, Sigmund (1976). *El duelo y la melancolía*. Argentina: Amorrortu.
- GARCÍA, Ledesma; ROSA Isabel y SUÁREZ, María. (2007). *La pérdida ambigua: una prolongada aflicción de la familia*. Universidad Autónoma de México.
- GOLEMAN, Daniel (2002). *La inteligencia emocional*. Argentina: Printing Books
- GONZALEZ, Maria (2004). *Cuestionario de afrontamiento al estrés en pacientes oncológicos*. Madrid: TEA
- HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos; & BAPTISTA, Pilar. (2010). *Metodología de investigación*. 5ta edición. Mc Graw Hill. México D.F
- IBAÑEZ, Tomás (1997). *Aproximación a una teoría de la afectividad*. Tesis doctoral del departamento de psicología, Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona.
- KAZEZ, R. (2009). *Los estudios de caso y el problema de la selección de la muestra, aportes del sistema de matrices de datos. Subjetividad y procesos cognitivos*, Volumen 13 (No. 1), pp. 71-89.
- KÜBLER, Ross y KESSLER, David. (2006). *Sobre el duelo y el dolor*. Barcelona: Luciérnaga
- MAYORGA, María Fernanda (2021). *Desaparición Forzada: la ausencia del cuerpo y lo imposible del duelo*. Universidad Católica del Ecuador.
- MIRANDA, Yochabel (2019). *Estrategias de afrontamiento en padres que han perdido a un hijo de manera inesperada en su proceso de elaboración del duelo*. Tesis de licenciatura en psicología, Universidad Insurgentes, Tlalnepantla.
- NUÑEZ, Miguel (2006) *Estrés*. Argentina: Editorial: MMVI- 85M
- LA PAZ. ASOFAMD (1983). *Asociación de Familiares de Detenidos Desaparecidos y Mártires por la Liberación Nacional*. Organización sin fines de lucro de La Paz.
- LINARES, Gabriela (2021). *Emociones, pensamientos, afrontamiento y apoyo social en familiares de desaparecidos*. Universidad Autónoma de Nuevo León.
- LAZARUS, Richard. y FOLKMAN, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Martínez Roca
- LAZARUZ, Richard (2000). *Estrés y emoción*. España: Editorial: Desclee de Brouwer
- ONU, (2016). *Convención Internacional para la protección de todas las personas contra las desapariciones forzadas*. s.e.
- OPINIÓN (2021). *Cada día se reportan hasta 10 desaparecidos en Cochabamba*. Cochabamba: Opinión.
- OROZCO, Guillermo. (2000). *La Investigación en Comunicación desde la perspectiva Cualitativa*. México D.F: Instituto Mexicano para el Desarrollo.
- RUBIANO, Elkin (2007). *Memoria, arte y duelo*. Antioquia: HiSTORELo.
- ORTIZ, Dorys (2008). *Terapia familiar sistémica*. Editorial Abya Yala.
- POUSSIN, Gerard (1995). *La entrevista clínica*. Editorial Limusa.
- SANDÍN, Bonifacio. y CHOROT, Paloma (2002). "Cuestionario De Afrontamiento Del Estrés (CAE)". En: *Revista de psicopatología y psicología clínica*, editorial asociación española de

psicología clínica y psicopatología, 2003, volumen 8.

SILES, Luis Adolfo y Wasseige, Erick (1976). Carta de comisión de justicia y paz dirigida a la presidencia de la República de Bolivia Gral. Hugo Banzer Suarez

DA SILVA, Gisleila et al. (2018). Analisis del duelo en madres de niños y adolescentes desaparecidos. (s.l) (s.e).

VALDES, Ángel (2007). Familia y desarrollo. Intervenciones en la terapia familiar. Editorial Manual Moderno.

Fecha de recepción: 31/agosto/2023  
Fecha de aprobación: 15/diciembre/2023